

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году
независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении
МБУК г.о. Самара «ДК пос. Зубчаниновка»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности, наименования организации)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте учредительных документов и режима работы	Размещение учредительных документов на сайте в разделе «документы»: копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение о создании и назначении руководителя, режим работы.	1 квартал 2021	Директор Сенькина Е.В.	Докменты размещены на сайте в разделе «нормативно-правовые документы»: копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение о создании и назначении руководителя. Режим работы.	Выполнено www.dklych.com
Улучшение работы учреждения	Регулярный контроль электронной почты и интернет-сервиса	Постоянно	Директор Сенькина Е.В.	Осуществление обратной связи с клиентом. Развитие раздела «Вопрос-ответ»	Выполнено www.dklych.com dklych@mail.ru
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					

Недостаточно сформировано комфортное пространство для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Подключение компьютерного приложения для людей с нарушениями зрения на сайте учреждения	январь 2021	Директор Сенькина Е.В.	Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению подключена	Выполнено www.dklych.com
Прилегающая к зданию территория не оборудована парковкой с выделенной зоной для автотранспортных средств инвалидов	Участие в программе «Содействие» по благоустройству территории города	До 25.05.2021	Директор Сенькина Е.В.	Организация парковочных мест с учетом мест для инвалидов	
Отсутствуют адаптированные санитарно-гигиенические помещения	Участие в программе «Доступная среда» для решения проблемы установки санитарно-гигиенического помещений для инвалидов-колясочников	До 25.05.2021	Директор Сенькина Е.В.	Подача заявки в программу «Доступная среда»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор



Сенькина Е.В.